

EDGENTA UEMS TIMES

NO. **19**
2025.01
半年刊



Work Plan 2025
歡慶新的里程碑
再創卓越高峰

科技運用
Smart Manager —— HSSE 智慧聊天機器人

攜手客戶共創友善職場
威合威務的多元共融實踐

EDGENTA UEMS

核心價值

F



聚焦未來
FUTURE
FOCUSED

我們為將來的挑戰做好準備

- 我們知道如何為 Edgenta 的目標做出貢獻
- 我們預測未來的挑戰，並依此規劃工作
- 我們在做決定時優先考慮 Edgenta 的永續發展

I



發想新方法
IMAGINE
NEW WAYS

我們發想新的方法，達成更好的工作成效

- 我們提供改善工作流程的方法
- 我們有勇氣嘗試新的想法
- 我們支持新的想法並與同事一起試驗

R



尊重所有人
RESPECT
FOR ALL

我們尊重我們的同仁與所有利害關係人

- 我們尊重且重視不同的背景與想法
- 我們與人互動永遠展現專業
- 如果同仁不受尊重，我們會為他挺身而出

S



解決問題的思維
SOLUTIONING
MINDSET

我們解決難題，以達到成果

- 不論多困難，我們都會找到解決難題的方式
- 我們在提供建議之前，會先評估我們提出的解決方法之中的利弊

T



言而有信
TRUE TO
OUR WORD

我們以誠信為指引建立信任

- 我們總是信守承諾
- 我們準時且負責地完成工作
- 我們遵循公司的行為準則、流程及指引

Contents

02 管理者的話

05 人才培育

Talent Cultivation

第 63 次資深主管訓練會

健身、健心更健腦的運動模式

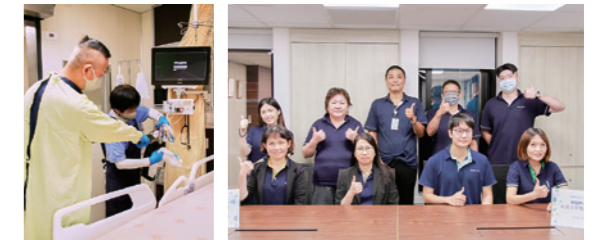
Work Plan 2025

12 科技運用

Technology Application

Smart Manager——

HSSE 智慧聊天機器人



13 客戶夥伴

Customer Partnership

攜手客戶共創友善職場——

威合威務的多元共融實踐

16 職業安全衛生專題

Occupational Safety and Health

2024 年威合 / 威務 ESG

響應暨低碳水果日獎勵活動

24 活動花絮

Photo Gallery

發行單位：EDGENTA UEMS 威合股份有限公司 Edgenta UEMS Ltd.
威務股份有限公司 Edgenta UEMS SC Ltd.

製作單位：洛喬股份有限公司
電話：(02) 2885-6046

轉換你的觀點 並改變解決問題的方法



Shift your perspectives and change your approach to problem solving

在不確定的商業環境中一同邁向共同目標

相信各位都度過了愉快的聖誕節和年終假期！回顧 2024，我們經歷了跌宕起伏令人激動的一年。儘管面臨更大的挑戰，我仍深深感恩，因為我們擁有一群經驗豐富且忠誠的主管，大家秉持相同的核心价值观，帶領各自的團隊克服萬難，達成目標。因此，我可以自豪地說，團隊的力量能戰勝一切挑戰。我很高興我們再次一起度過了艱難的一年，更重要的是，持續努力達成新的高度。未來，即使在更具挑戰的經營環境下，我們仍將設定更宏大的目標並攜手前進。

為了讓 **EDGENTA UEMS Taiwan** 保持競爭力與永續發展，我們必須持續專注於照顧員工和滿足客戶的需求。因此，我們需要不斷制訂策略，共創「三贏」：快樂員工 + 滿意客戶 = 永續的 **EDGENTA UEMS**。

要達成「三贏」，我們首先必須確保員工有充分的準備。我們堅持的一個重要方向就是所有員工符合或超越基本培訓要求。每年，我們都會安排內部和外部培訓課程，讓員工的技能與知識同步更新，例如熟悉新的標準作業程序（SOP）、使用改良的科技系統以及操作新設備等。我一直相信，有效的培訓是幫助大家因應變化、走出舒適圈，並展開持續精進旅程的關鍵。面對新挑戰時，透過培訓獲得的知識能幫助我們更容易地解決問題。

其次，我們也致力於與同仁及其家庭建立緊密的連結。因為家庭的支持對同仁安心工作至關重要。每年，我們會在北部和南部分別舉辦兩場家庭日活動，許多同仁的家人都熱情參與，一起度過愉快的時光，也增進彼此的了解。我們將繼續舉辦這樣的活動，因為它能加強同仁與 **EDGENTA UEMS** 的連結。家庭日只是眾多凝聚向心力的活動之一，除此之外，每年我們也會在各現場舉辦許多「快樂員工、快樂客戶」的活動。

在照顧員工方面，我們也積極強調工作場所安全的重要性。我們除了舉辦安全競賽活動外，還在選定的現場進行安全訪視和安全日慶祝活動。2024 年，我們在不同現場進行了約 40 次安全訪視，並在 8 個現場舉行了安全日



慶祝活動，同時也邀請客戶共同參與。工作安全舉足輕重，是我們提供優質服務的基石。在安全日活動中，我們設計了幾個場景讓員工參與，希望藉此讓大家切身體會並應用在日常工作中，不僅要完成任務，還要將安全放在首要位置。我們也為參與的員工準備了小禮物以示鼓勵。

除了確保員工具備技能並能提供客戶良好的服務之外，我們還需要進一步確保員工與客戶之間能有效溝通，了解客戶需求並避免誤解。這樣一來，我們快樂的員工才能持續提供超越客戶期望的優質服務。在 **EDGENTA UEMS**，我們關注員工和客戶的需求與期望。

持續推展科技應用與精進

作為持續精進的一部分，2024 年 7 月我們舉辦了兩場 **UETrack™** 系統研討會，介紹系統的新功能，同時聆聽各部門同仁的意見。我很高興看到大家踴躍參與，並提供實用的建議。我們收集了許多寶貴的回饋，這些資訊對系統精進非常重要。我們將分析其可行性並落實合適的建議，若有暫時無法實現的建議，也會保留在資料庫中，待時機成熟再推動。

另外，我們還在 2024 年 9 月推出了第一個 AI 職業安全衛生管理工具——「Smart

Manager-HSSE」智慧聊天機器人，幫助主管們在面臨職安衛問題時快速獲取有用資訊。這只是開始，未來我們將利用 AI 技術開發更多工具，幫助團隊提升效率。

為了提高機械化創新，我們推出新的掃地機器人——MIO，並在眾多現場進行測試。這款更輕巧的掃地機器人對於走廊較窄的現場或辦公區域非常實用，基於這是全新的設備，我們正在從測試現場收集回饋並提供給供應商進行錯誤調整和改進，同時將繼續選定更多現場導入。

還有一個值得分享的好消息是，我們新的 ERP 系統在 2024 年 12 月已開始首次測試，同仁們可以在日常應用中使用這個更友善的 ERP 系統，並產出相關報告。接下來將會為管理人員安排培訓，讓他們學習並熟悉這個新的 ERP。我們堅信效果和效率將會全面提升。

未來，我們將繼續在各現場推動科技應用以改善服務，同時透過科技運用吸引年輕世代加入我們的團隊。

從 SIP 收集的寶貴回饋

2024 年，我們執行了 6 場 SIP (Service Innovation Partnership) 服務創新夥伴關係計畫。在會議中，我們的合作夥伴普遍對我們的





服務品質表示滿意，同時也指出了一些需要改進的領域，例如：如何進一步提升客戶滿意度、因應員工高齡化以及潛在的工作場所安全等議題。我們很高興能聚焦於合作夥伴最重視的領域並加以優化。

我們也要感謝那些堅信打造包容性工作文化的客戶，因為在這個前提下，我們的員工被視為大家庭中的一份子，與客戶齊心協力為民眾服務。正是這種包容的文化，使得 **EDGENTA UEMS** 團隊能夠在同一屋簷下融入並與客戶夥伴密切合作。因此，**EDGENTA UEMS** 團隊將繼續努力實現卓越服務，並進一步鞏固這種合作夥伴關係。

感謝我們的客戶

對於我們最寶貴的客戶，我一如既往地想表達我最深的感謝，感謝您們持續相信 **EDGENTA UEMS** 團隊，我很感激您們給予我們機會以及信任我們，您們的建設性回饋與合作促使我們不斷創新和精進。我們期待著與您們建立長久成功的夥伴關係，共享更多成就。展望未來，即使面臨更多的不確定性，請放心，**EDGENTA UEMS** 團隊將繼續與您們並肩作戰，勇敢挺過風暴，共同奮鬥。

感謝我們的團隊

我也想藉此機會感謝每一位員工的寶貴貢

獻。不論是在第一線直接與客戶夥伴互動，還是在總公司提供後勤支援的同仁，您的努力始終受到高度重視。透過卓越的團隊合作，我們已經實現了許多傑出的成果，相信未來還能繼續突破極限，為我們的客戶提供更高品質的服務，同時取得更好的成績。我們將共同努力，驅動公司邁向新的高度。感謝大家的辛勤付出和奉獻精神。在展開 2025 年的新旅程之際，我們的目標是嘗試更多新事物，並準備好抓住路上遇到的每一次機會。請記住：「機會不會和我們事先約定，我們必須在它來臨時做好準備。」

結論

我相信，2025 年將會是一段令人興奮的旅程。當我們攜手努力追求更好的成果，並在各方面獲得更好的表現時，這段旅程將變得更加精彩。隨著我們持續創新，並適應不斷變化的環境，請隨時準備轉換您的觀點，改變解決問題的方法。更重要的是，請持續為我們的客戶提供高品質的服務。

祝大家新年快樂！

總經理 General Manager
林華成 Bryan Lim



第63次

資深主管訓練會

團隊合作讓夢想成真



威合威務台灣團隊自 1989 年成立至今，已正式邁入 35 週年。在這個歡慶時刻，第 63 屆資深主管訓練會 (Senior Manager Training, SMT) 於新竹豐邑喜來登展開。本次活動於 2024 年 8 月 8 日至 8 月 10 日進行，為期三天兩夜，來自台灣各地的主管齊聚新竹，參加這

場半年一度的重要盛會。**UEM EDGENTA** 執行長 Mr. Syahrnzam Samsudin 以及 **UEMS** 集團執行長陳勁臻 (Ms. Tan Cheh Tian) 也分別從馬來西亞與新加坡來台，與台灣團隊共聚一堂，回顧威合威務 35 年來的卓越成就，並展望未來的發展目標。本次訓練會帶來精實的課程，包含：林建銘講師帶來的「團隊溝通培訓課程」、張育愷教授帶來的「ESG 運動健康課程」；因應 AI 浪潮席捲全球，資訊服務部門同仁帶來了「AI 工具介紹」課程，最後則由 ESH 環安衛部門同仁帶來「員工職業災害認定、補償、復工之案例探討」，藉由實際的案例與情境分享，讓與會主管對於職災的預防與通報處置有更深入的理解。

