

EDGENTA UEMS TIMES

NO. 18
2024.07
半年刊

大手拉小手
響應減碳綠色生活
預防勝於治療
無憂肌肉骨骼生活



ESG
特別專題

坐而言不如起而行
威合威務 ESG 大進擊



F



聚焦未來
FUTURE
FOCUSED

我們為將來的挑戰做好準備

- 我們知道如何為 Edgenta 的目標做出貢獻
- 我們預測未來的挑戰，並依此規劃工作
- 我們在做決定時優先考慮 Edgenta 的永續發展

I



發想新方法
IMAGINE
NEW WAYS

我們發想新的方法，達成更好的工作成效

- 我們提供改善工作流程的方法
- 我們有勇氣嘗試新的想法
- 我們支持新的想法並與同事一起試驗

R



尊重所有人
RESPECT
FOR ALL

我們尊重我們的同仁與所有利害關係人

- 我們尊重且重視不同的背景與想法
- 我們與人互動永遠展現專業
- 如果同仁不受尊重，我們會為他挺身而出

S



解決問題的思維
SOLUTIONING
MINDSET

我們解決難題，以達到成果

- 不論多困難，我們都會找到解決難題的方式
- 我們在提供建議之前，會先評估我們提出的解決方法之中的利弊

T



言而有信
TRUE TO
OUR WORD

我們以誠信為指引建立信任

- 我們總是信守承諾
- 我們準時且負責地完成工作
- 我們遵循公司的行為準則、流程及指引

EDGENTA UEMS

核心價值

Contents

02 管理者的話

05 人才培育

Talent Cultivation

第 62 次資深主管訓練會

化學品危害預防

好肌力肌發行動力

11 ESG 特別報導

ESG Special Report

坐而言不如起而行 南二區 ESG 大進擊

大手拉小手 響應減碳綠色生活



18 職業安全衛生專題

Occupational Safety and Health

預防勝於治療 無憂肌肉骨骼生活

21 活動花絮

Photo Gallery

發行單位：EDGENTA UEMS 威合股份有限公司

威務股份有限公司

Edgenta UEMS Ltd.

Edgenta UEMS SC Ltd.

製作單位：洛喬股份有限公司

電話：(02) 2885-6046

挑戰你的**思維** 改變你的未來

Challenge your mind, change your future



解決複雜的問題：激勵 + 創新

時光飛逝，今年上半年非常忙碌！我想感謝每一位成員，大家齊心協力獲得新客戶、成功續約並互相支持，為客戶提供良好服務，同時關心團隊成員的需求。事實上，我們在上半年結束時的感受是既激動又擔憂。因為儘管我們付出了巨大的努力來推進業務並服務客戶，但成績並不盡如人意。在上半年的回顧中，我們意識到這段時間一直用相同的方法來解決遇到的問題，但成效並不顯著，而結果也證明了這一點。因此，我們得出以下結論：世界已經改變，問題變得越來越複雜，如果我們繼續使用同樣的方式來解決新問題，績效將逐漸下降。

作為領導者，我們有責任推動合乎預期，甚至超乎預期的成果，這些指標不僅限於財務目標，還包括提高客戶滿意度、員工培訓、職業安全衛生目標、各部門目標和客戶機構的日常期望。因此，僅僅在營運上進行全面控管已無法提高我們的成效，這意味著除此之外，我

們需要更深入地了解業務和營運環境中的問題，制定可行的策略來解決它們，並激勵員工，使他們願意付出額外的努力，提出更多新穎或有創意的解決方案來克服問題。員工激勵扮演著極為重要的角色，而員工挑戰自我的意願是成功的關鍵，我們發現這是驅動每個人全力以赴尋求解決方案的力量，當他們備受激勵時，就能更主動、更未雨綢繆地思考，以避免問題的發生。

展望未來，我們將持續對創新的投資，並與團隊密切合作，確保這些投資與我們過往的業務分析、策略和解決方案良好整合，從而使創新領域與公司的核心能力保持一致。這代表，創新工作的成果不僅僅是個別的措施，團隊開始思考將策略性創新視為工作流程的一部分。接下來，我們可以繼續為個人設定更具挑戰性但可實現的指標，幫助大家自我突破並達成更高的目標。

嵌入 ESG：實踐、進展與挑戰

我們已經推動 ESG 超過一年，為此我們感到非常振奮，並相信所做所為將為社會和下一代帶來更好的結果。與此同時，我們繼續收集公司的碳排放數據，並設定每年減少碳排放的目標。為了讓團隊一起達成減碳目標，我們提出了幾項措施：

1. 鼓勵同仁搭乘大眾運輸系統或騎自行車上班，探討將租賃的公務車轉為油電混和車的可能性。
2. 推廣在地食物。
3. 鼓勵同仁使用環保杯及購物袋。
4. 提醒同仁在離開辦公室或不使用時關閉電燈、電腦和空調等。
5. 除非必要，避免列印紙本資料。

我們希望大家無論身在何處，都能於日常生活中實踐以上措施。

此外，今年的家庭日活動中，在北部的場次，我們成功找到了獲得「GTS 綠色旅行標章」及「CU-GSTC 國際永續飯店認證」的頭

城休閒農場來舉辦，讓員工及家人們可以親身體驗通過認證的場域，並參加休閒農場規劃的相關活動，未來我們也將繼續發掘並支持獲得認證的場所。以上是我們正在實踐的一些措施，希望透過這些行動能讓 ESG 漸漸成為我們的 DNA。

除了上述內容，我們還積極與重視社會責任的客戶合作，一起進行淨灘活動，並通過發放物資包來協助住院的弱勢病患，這些也是我們將繼續與客戶合作的行動方針。

我們的下一步行動，是讓主要供應商參與 ESG。我們在今年第三季將安排兩場為供應商舉辦的研討會，邀請主要供應商參加。我們將在會議中分享威成威務的 ESG 導入經驗、提供對導入 ESG 重要性的認知及說明他們的參與至關重要。我們的目標是透過這項計畫提高供應商對 ESG 的初步認識，最終希望他們能擁抱 ESG，並將其整合到流程中，以提高在商業市場的可持續性，為社會帶來更好的結果。

我們知道，個別的影響或許很小，但透過積極與客戶和供應商一起參與 ESG 活動，共同的影响力就會非常顯著！



技術革新：創新策略

如同以往，我們在七月規劃了兩場科技系統的研討會。這些會議是進步的核心，我們的同仁將更了解科技系統的附加功能和特性，如果他們還不夠熟悉這些改進的項目，可以在此時學習如何使用它們。同時，我們將討論並收集服務現場和區域主管的回饋，藉此了解他們過去一年在營運過程中期盼改良的部分和來自客戶的需求。高階管理層將與 UETrack™ 管理系統的主管、技術人員和品質訓練與資源部探討並篩選收集到的資訊，藉以計劃下一步的系統改版，這是我們的管理系統不斷進步的核心。

目前我們正在整合 UETrack™-Portering 和 UETrack™-EM 系統，使這兩個系統能夠互相對接以便進行工作分派，讓同時使用我們的傳送和環管服務的客戶能享受這項改進。除此之外，我們也在研究如何運用人工智能來提升我們在客戶端的服務，這是新開發項目的一部分，未來若有進一步消息再與大家分享。



在科技應用和改善方面，我們並不孤單，去年我們與幾個關鍵合作夥伴簽署了合作意向書。今年，我們將繼續發掘，並與承諾創新及共同成長的供應商建立新合作。我們相信，通過與商業夥伴合作並加入技術網絡，我們可以共同開拓並抓住市場上的許多新機會。我對於從這些合作中獲得的成就感到興奮，並期待看到未來幾年將共同實現的工作成果。

感謝我們的客戶

致我們珍貴的客戶：感謝您對我們的信任和信心。作為合作夥伴，我們對於在您的機構提供高品質服務感到自豪，並允諾提供您需要的所有支持。我們珍惜與合作夥伴共同成長的機會，並將繼續努力前行，因為我們深信創新與進步是持續且永不停止的旅程，請放心，您的需求正被妥善地照顧著。

感謝我們的員工

致 EDGENTA UEMS 台灣團隊的全體同仁：於此獻上我深深的感激，並為有你們在團隊中感到驕傲。當我們踏上嵌入 ESG 和科技創新的旅程時，感謝你們對創新和可持續性的允諾，並一直以出色的表現達成目標。感謝你們對卓越的不懈追求和對我們共同願景的堅定承諾，讓我們一起挑戰自己的思維，改變未來，迎接更多的勝利！

總經理 General Manager
林華成 Bryan Lim



資深主管訓練會

在高度競爭的商業環境展現永續韌性

威合威務第 62 屆 Senior Manager Training (SMT) 資深主管訓練會於 2024 年 3 月 14 日至 3 月 17 日假新竹豐邑喜來登召開，SMT 為台灣團隊半年一次的重要會議，來自台灣各地的主管們一同團聚展開為期三天兩夜的訓練會，旨在回顧台灣團隊半年以來的業務軌跡與營運成果，並向同仁們宣達新年度的重要目標與計畫方針。UEMS 集團陳勁臻 (Ms. Tan Cheh Tian) 執行長本次自新加坡遠道而來，給予台灣團隊在 2023 年的整體表現支持及肯定；在訓練會專業課程方面，則分別安排林建銘講師帶來人資相關的員工管理課程，ESH 環安衛部門同仁帶來「常見職災案例分享」、「化學品危害預防及呼吸防護」與攸關同仁身體健康的「好肌力、肌發行動力」等職業安全衛生專題，最後，則由資訊服務部門同仁帶來「資安



意識與個人資料保護」課程，以上知識不僅能讓同仁在工作上如虎添翼，也能運用在日常生活當中，含金量滿滿。

訓練會一如既往，由 UEMS 集團陳勁臻 (Ms. Tan Cheh Tian) 執行長為整場活動引言。執行長對於再次與台灣同仁相聚一堂，並一同分享 2023 年亮眼的營運成績，表示非常的開心與興奮。執行長指出，在新加坡團隊與台灣

