

# EDGENTA UEMS TIMES

NO. **15**  
2023.01  
半年刊

## 職業安全衛生專題

2022 年勞工健康服務的回顧與展望

Safety Day 2022 UEM EDGENTA 安全日  
在「永續」的潮流下把關職業安全與健康



人才  
培育

第 59 次資深主管訓練會

**綜觀全局，  
並在充滿挑戰的環境中  
持續追求進步**



# EDGENTA UEMS

## 核心價值

# F



**聚焦未來**  
FUTURE  
FOCUSED

### 我們為將來的挑戰做好準備

- 我們知道如何為 Edgenta 的目標做出貢獻
- 我們預測未來的挑戰，並依此規劃工作
- 我們在做決定時優先考慮 Edgenta 的永續發展

# I



**發想新方法**  
IMAGINE  
NEW WAYS

### 我們發想新的方法，達成更好的工作成效

- 我們提供改善工作流程的方法
- 我們有勇氣嘗試新的想法
- 我們支持新的想法並與同事一起試驗

# R



**尊重所有人**  
RESPECT  
FOR ALL

### 我們尊重我們的同仁與所有利害關係人

- 我們尊重且重視不同的背景與想法
- 我們與人互動永遠展現專業
- 如果同仁不受尊重，我們會為他挺身而出

# S



**解決問題的思維**  
SOLUTIONING  
MINDSET

### 我們解決難題，以達到成果

- 不論多困難，我們都會找到解決難題的方式
- 我們在提供建議之前，會先評估我們提出的解決方法之中的利弊

# T



**言而有信**  
TRUE TO  
OUR WORD

### 我們以誠信為指引建立信任

- 我們總是信守承諾
- 我們準時且負責地完成工作
- 我們遵循公司的行為準則、流程及指引

## Contents

### 02 管理者的話

### 04 人才培育

Talent Cultivation

第 59 次資深主管訓練會

勞工健康服務與職業病預防－陳崇賢醫師  
資通安全－社交工程與行動安全－林揚舜  
講師

病媒防治作業教育訓練－王正雄副教授  
Work Plan 2023



### 12 職業安全衛生專題

Occupational Safety and Health

2022 年勞工健康服務的回顧與展望

Safety day 2022 UEM EDGENTA 安全日

在「永續」的潮流下把關職業安全與健康

### 19 活動花絮

Photo Gallery

發行單位：**EDGENTA UEMS** 威合股份有限公司 Edgenta UEMS Ltd.  
威務股份有限公司 Edgenta UEMS SC Ltd.

製作單位：喬洛股份有限公司  
電話：(02) 2885-6046

# 回歸正軌…… 您準備好 迎接後疫情時代了嗎？



Back on track ... Are you ready for the Post COVID-19 challenges...?

## 攜手走過疫情

2022年，包含台灣在內的所有國家都受到了巨大的衝擊，除了 COVID-19 疫情高峰期的影響，烏克蘭戰爭及其對經濟與物價造成的動盪，還有 Nancy Pelosi 拜訪台灣造成的政局緊張。我們認為這些影響很可能會持續到 2023 年，這意味著未來國內與全球的環境將充滿荆棘，前方將會有更多的衝擊與風暴。即使如此，我們知道，透過保持信念、相互信任並繼續團隊合作，我們可以並肩航行，並成為一個更強大的團隊。

鑒於這些影響，我們預見 2023 年將會更具挑戰。隨著史無前例的 COVID-19 疫情逐漸消退，政府針對防疫政策頻繁調整，包括開放邊界、放寬防疫措施與檢疫要求，以及取消戶外口罩強制令等。這意味著我們實際上已經進入了後疫情時代。我們知道，COVID-19 後疫情時代的營運環境將更具挑戰性，因為更嚴格的服務品質要求、額外的防護用具與化學劑的增加，將持續提高營運成本。我們也不能忽略最低基本工資的調升與人力短缺問題所帶來的影響。除此之外，目前看來，2023 年也有經濟衰退的跡象，更不用說來自急於增加市占率的同業的激烈競爭。因此，應對 COVID-19 後疫情的難題同時，我們必須做好準備，因為我們將繼續面臨更多不確定性與更激烈的競爭環境，但我們不應該輕易屈服於考驗與市場趨勢，我

們需要承受並克服一切困難。為確保每個人都為改變做好充分準備並迎接挑戰，我們必須對同仁們所需的技能進行一系列相應培訓，並制定激勵方案以推動團隊成員，使其加倍努力，這樣我們就可以確保公司繼續蓬勃發展。為實現這些目標，我們需要進一步強化科技管理系統，並擴大對人才與人力資產的投資，讓每個人都為改變做好準備。

在應對挑戰時，我想分享 Nokia 的案例來強調**改變**的重要性：來自芬蘭的前全球最大手機製造商興衰——在宣布 Nokia 被微軟收購的新聞發布會上，Nokia 執行長在演說的結尾說道：「**我們沒有做錯任何事，但不知為何卻輸了。**」我們知道 Nokia 一直是一間受人尊敬的公司，他們並沒有做錯什麼，只是世界變化得太快，對手太強大，所以，我們要時刻牢記，你昨天的優勢，明天就會被趨勢取代。你不必做錯任何事，只要你的競爭對手掌握商機並做了對的事，你就有可能失敗。對 Nokia 而言，他們錯過了學習、錯過了改變，從而失去了唾手可得的賺取大筆金錢的機會，最後失去了生存的空間。這個故事傳達的訊息是，如果你不改變，你就会被淘汰出局。不想學習新的事物並沒有錯，但如果你的思想與心態跟不上時代，你就會落伍從而自動被淘汰。

作為具有前瞻思維的領導者，我們需要確保採取各種措施來緩解挑戰帶來的影響，同時

我們需要激勵、領導與帶領團隊作好準備來面對改變。拒絕學習與提升的人，總有一天會漸行漸遠，並與市場脫節，他們將為此付出代價。

## ESG（環境保護、社會責任與公司治理）與 RBA（企業社會責任聯盟）

我們相信每個人對於創造更美好的世界都可以發揮至關重要的作用。作為高科技產業客戶的服務供應商，EDGENTA UEMS 近年來一直在接受他們的 RBA 稽核，我們很高興能夠成為提升現有服務品質體系的一部份。RBA，企業社會責任聯盟，為全球最大的產業聯盟，致力於監督全球供應鏈並使其為商業行為負起責任。

ESG，**環境保護（E）** 指標衡量公司如何保護環境，包括應對氣候變遷的公司政策。**社會責任（S）** 指標則考察公司如何管理與員工、供應商、客戶以及公司營運所在社區的關係。**公司治理（G）** 指標涉及到公司的管理階層以及高階主管的薪酬、稽核、內控與利害關係人權益。目前在全球市場趨勢中，公司對 ESG 的投入被用來做為投資的篩選基礎，並鼓勵公司負責任地行事。現今的趨勢是越來越多的公司增加對 ESG 的預算，特別是上市公司，藉此提升他們的企業形象，吸引有 ESG 意識的投資者。同樣，越來越多國家規範上市公司提供 ESG 的報告，並成為強制性規定。

事實上，ESG 與 RBA 在一些原則中相互呼應，這也推動企業朝向永續經營的方式邁進。高階主管不僅要關注公司的利潤，還要照顧員工、周遭的社區與地球環境，最終將使命感融入公司文化。在 EDGENTA UEMS，我們相信我們正在做正確的事，我們緊跟著這波趨勢並朝向集團的 ESG 目標邁進。

## 新推出的核心價值

從 2023 年開始，我們將採行集團的新核

心價值「FIRST」作為與內部和外部客戶以及利害關係人交流時的行為準則。FIRST 定義了我們組織的特性、承諾和文化。實際上，這些原則多年來一直存在於我們的日常工作中，無論是對內抑或對外。推行 FIRST 核心價值，有助於將我們的行為鞏固成清晰簡潔的原則，無論是現有員工或是新進員工，都可以更容易地灌輸到他們的意識當中。

## FIRST 代表：

### F (FUTURE FOCUSED)：

聚焦未來 - 我們為將來的挑戰做好準備。

### I (IMAGINE NEW WAYS)：

發想新方法 - 我們發想新的方法，達成更好的工作成效。

### R (RESPECT FOR ALL)：

尊重所有人 - 我們尊重我們的同仁與所有利害關係人。

### S (SOLUTIONING MINDSET)：

解決問題的思維 - 我們解決難題，以達到成果。

### T (TRUE TO OUR WORD)：

言而有信 - 我們以誠信為指引建立信任。

針對新的核心價值，我們已經推出了各種培訓和活動來建立內部意識，我們的目標是在 2023 年全面推動，以便從高階管理層到第一線員工皆能清楚地掌握 FIRST，並將其融入我們的日常工作中。

## 加速推出新的應用程式

我們傳送管理與環境管理系統的新應用程式在這兩年當中都已經做好推動準備。但由於 COVID-19 疫情對每個人（包括客戶與我們的營運單位）造成的巨大影響，從而減緩了系統推進的速度。這主要是因為客戶與我們的優先事項都是專注於對抗疫情蔓延。隨著進入後疫情



時代，我們的目標是於 2023 年加速系統的推進，我們期待與客戶的各個部門密切合作，以確保這些系統能夠順利地導入。我們希望客戶能夠享受系統新的特點與功能，同時為我們未來的改進方向提供寶貴的反饋。我們堅信這些系統不僅會改善用戶體驗，也會將我們的服務品質與形象提升到新的境界。

#### 對同仁貢獻的感謝

我要衷心感謝所有同仁在這極具挑戰的幾年中所付出的努力，我很高興和大家攜手經歷過所有風雨。我們知道，受到 COVID-19 的影響後，每個人的生活都將有所不同，但我們可以一起面對並克服所有改變。再次感謝所有 EDGENTAUEMS 的夥伴讓這充滿挑戰的幾年變得如此特別，在你們一如既往的信任與支持下，透過團隊合作，我相信我們可以戰勝所有困難，為多年後的未來創造更美好的前景。我還想藉此機會再次強調 Colin Powell 的名言：「**成功沒有秘訣。這是從準備、努力和從失敗中學習的結果。**」請繼續努力，永不放棄，因為當我們失敗時，我們會從經驗中學習並繼續前進。請離開您的舒適圈，並預備好在必要時即刻快速地改變。無論身在何處，請繼續將安全放在首

要位置，並遵循公司標準作業流程的所有安全管理措施，不論何時何地都要保持警覺。

最後但同樣重要的事，是在我們前進的過程中保持團結一致。讓我們再次攜手，為 EDGENTAUEMS 創造令人振奮的 2023 年。

#### 對我們客戶由衷的感謝

對於我們寶貴的客戶，我們要感謝您對我們堅定不移的支持以及信任與信心，尤其是在這極具挑戰性的幾年裡。在與 COVID-19 的對抗中，我們面臨著前所未有的難關，作為我們的合作夥伴，你們的理解與耐心激勵我們戰勝困難，克服許多我們無法獨自完成的難題。我由衷感謝在過去幾年中所建立的密切夥伴關係。我想向我們的客戶保證，在 EDGENTAUEMS，我們將繼續與您合作，為您的機構提供優質服務，因為這是我們一貫的信念。我們期待繼續與您一同強化合作關係！

祝福大家兔年吉祥如意。



總經理 General Manager

林華成 Bryan Lim



## 第59次資深主管訓練會

綜觀全局，並在充滿挑戰的環境中持續追求進步

全球局勢快速變遷，隨著疫苗覆蓋率逐漸普及，人們與疫情共存的新時代樣貌，體現於復甦活絡的市場中。威合威務身處於與疫情抗爭的前線，精進自我、在競爭中保持巔峰狀態是我們持續追求的課題，秉持這樣的信念，第 59 次資深主管訓練會於 2022 年 9 月 15 至 9 月 17 日在桃園的南方莊園飯店舉行，透過遠端連線，UEMS 集團的陳勁臻（Ms. Tan Cheh Tian）執行長以視訊方式與會。專業課程部份，則邀請到陳崇賢醫師帶來勞工健康服務與職業病預防概念；林揚舜講師帶來社交工程與行動安全課程；並由品質訓練與資源部職業衛生管理師孫岳璋帶來跌倒災害預防等職業安全衛生教育訓練。

訓練會一開始，由陳勁臻執行長為本次課程引言，執行長表示，目前台灣仍然處於邊境管控中，對於無法親自來台與夥伴們齊聚一堂感到惋惜，並期待台灣重新開放邊境與大家面對面互動的那一天早日到來。引言中，執行長指出幾個重點，如環境情勢的變化與集團執行

