

EDGENTA UEMS TIMES

NO. **14**
2022.07
半年刊

客戶夥伴

三軍總醫院 清潔維護服務

輔大醫院 傳送服務、環境清潔管理服務

特別
專題

打造友善職場 從心做起

EDGENTA UEMS

核心價值

Unity in strength. United as one, we can pursue the impossible.
我們團結一心，追求無限可能。

Engaging. Building partnership among our customers and staff.
我們和客戶及員工建立夥伴關係。

Master of our trade. We excel in whatever we do.
我們在機構管理服務領域精益求精。

Service excellence. We strive to exceed our customers' expectations.
我們力求超越客戶期盼，提供卓越服務。

Contents

02 管理者的話

05 人才培育

Talent Cultivation

第 58 次資深主管訓練會

員工差勤管理及人事議題處理實務－
林建銘講師



08 媒體報導

Media Report

經貿透視雙周刊專欄報導

12 客戶夥伴

Customer Partnership

天主教輔仁大學附設醫院
國防醫學院三軍總醫院

17 職業安全衛生專題

Occupational Safety and Health

打造友善職場 從心做起
推動中高齡友善職場，提升中高齡
工作者的競爭力

22 科技運用

Technology Application

UETrack™ -EM APP v 2.0
環境管理系統 v2.0 研習會

24 活動花絮

Photo Gallery

發行單位：EDGENTA UEMS 威合股份有限公司
威務股份有限公司

Edgenta UEMS Ltd.
Edgenta UEMS SC Ltd.

製作單位：洛喬股份有限公司
電話：(02) 2885-6046



在競爭中 保持巔峰狀態

Stay on Top of Our Game

一個不同於以往的商業環境

今年上半年的時光流逝地如此之快！在這半年間，它拋出了各種出人意表的事件與挑戰 - 烏俄戰爭與來自高度傳染性的 Omicron 病毒新一波的攻擊。

經過兩年多與 COVID-19 的奮戰，直到今年初，我們仍對疫情的恢復抱持著謹慎樂觀的態度，但前景卻忽然蒙上陰影！今年第二季，疫情出現轉折點，持續攀升的確診人數衝擊全臺灣。面對艱難的經營環境，總公司和管理團隊必須盡一切努力保護前線員工的安全並讓營運現場順利運行，同時確保 COVID-19 相關的防護裝備供應充裕。

隨著社區傳染的病例倍數增加，對於總公司與服務現場而言都是新的挑戰。每一天，每個人都希望當天的 Omicron 確診人數已經

達到高峰並將開始下降，但我們也清楚這會是一場漫長而艱苦的戰爭。為了因應這一波新的 COVID-19 疫情，我們特別成立了一個應變小組，由高階管理層、部門主管與所有品質訓練與資源部同仁組成，以便更有效地主動處理這一波攻勢所帶來的影響。這個小組必須做出重要的決策，以應對 CDC 公告防疫政策的滾動式調整；也要監測確診的數量，並為確診者提供諮詢與員工關懷服務。我們理解當員工被檢測出陽性的那一刻會感到恐慌與迷惘，不知道下一步該怎麼做，這時候我們的職護與品質訓練與資源部同仁就扮演了重要的角色，幫助我們被隔離與確診的員工安心地度過這段困難的時期。

新一波的疫情攻勢與烏俄戰爭極大地增加了原物料的成本，這反映在快篩試劑、口罩、化學劑與 COVID-19 預防相關用品數量增加的基礎上。我們的營運成本大幅增加，且為了維持業務運行正面臨更多的挑戰。但我們堅信，只要繼續透過團隊合作與客戶保持緊密的夥伴關係，並落實員工訓練、激勵與關懷，我們就能在這個被 COVID-19 改變的艱難商業環境中繼續成長。

ESG (環境保護、社會責任與公司治理)

我們的母公司在永續發展的議題上取得了重大進展，包括啟動 ESG (環境保護、社會責任與公司治理)。對母公司而言，永續發展意味著管理和經營一個負責任的企業，同時確保獲利與創造長期價值。我們的永續發展方式聚焦於平衡經濟目標與 ESG (環境保護、社會責任與公司治理) 的承諾。

環境保護

我們與我們的員工、客戶、合作夥伴和供應商分享我們對致力作為一個氣候正向效益公司的承諾，透過提高資源使用效率並提供尖端

技術以提升營運與能源效率。

社會責任

我們相信我們對接觸到的所有人的生活產生正面影響，尤其是我們的同仁與當地社群。為了擴大社會影響力，我們參與了各種慈善活動與專案，這些活動在社會中留下了有意義的印記。

公司治理

我們有意識地監督組織當中根據已被批准的準則、政策與作業流程運行的工作方式。在與所有利害關係人的交流中，我們能認知違反我們商業道德準則與利益衝突的任何行為。

EDGENTA UEMS Taiwan 作為子公司，在永續發展的議題上取得了進展，包括循序漸進地將 ESG 融入到我們的日常營運中，以利與集團的永續發展倡議方向保持一致，並共同努力成為有遠見的公司，確保我們的地球有更美好的未來。

科技創新

作為運用科技及持續進步的關鍵，我們為 **UETrack™-Portering** 與 **UETrack™-Environmental Management** 開發的行動應用程式已經準備好在服務現場使用。但因 Omicron 肆虐，新系統推動並不容易。特別是現在客戶關注的重點在

於防疫，而新系統的推行相對處於較低的優先順序。無論如何，我們的團隊仍會做好準備，一旦 Omicron 疫情降溫，情況獲得控制，我們就可以更加快速與更大規模地在服務現場推出這些新的行動應用程式。

關於創新設備，我們繼續於選定的服務現場導入更進步的洗地機器人。由於機器人的前方新增了攝影鏡頭，將能更好地避開各種不規則狀的障礙物，例如公共區域的休息座椅等等。改良後，我們也得到客戶與使用者的正面回饋。

在上述基礎上，我們也持續探索智慧廁所的新設備，這些新設備也將介紹給選定的服務現場並進行測試。創新小組將會持續探索之旅，以不斷改善我們提供的服務。

SIP- 服務創新夥伴關係計畫

感謝參與我們服務創新夥伴關係計畫的客戶，他們在百忙之中特別抽出時間與我們會面。

客戶關係的建立對保持良好與緊密的夥伴關係至關重要。在進行面對面的會談時，重申我們的服務項目與討論潛在的新合作領域，總是非常有用。特別是透過這樣的討論，有助於為 **EDGENTA UEMS Taiwan** 及我們的員工帶來更多機會。

今年上半年，我們執行了兩次服務創新夥伴關係計畫，並與我們的客戶 - 義享時尚廣場與台灣高鐵左營站的管理團隊會面，重申與這



兩個客戶之間的良好合作關係。在與客戶高階管理層的會談中，討論了關於我們所提供服務的各個面向，包括如何進一步提高服務標準、鞏固員工在工作場所的健康與安全、潛在的科技運用系統與探索其他服務的機會。這些討論很有意義，因為我們可以集中資源來滿足客戶的潛在需求，並開發更多的服務機會。我們還與第一線的使用者進行良好的交流，包含客戶端的管理窗口與我們的現場員工，和他們持續溝通，不論在品質或安全方面都非常重要。每次訪談，客戶對我們的承諾與現場專業的管理團隊都會留下更深的印象。期待很快能再次拜訪他們。

EDGENTA UEMS 的英雄與前線戰士們

現在是這兩年來最艱難的時期。我知道每個人都在崗位上努力奮鬥，你們每天所做的出色工作讓我們成為台灣最具創新性質的後勤管理服務公司之一。我對大家在這個困難的時期所做的一切深深感動，我知道有些現場主管不得不從家裡搬出來，以便對醫院的臨時需求更快地反應。而你們當中的一些人，為免家人受

到疫情的影響，已經有幾個月的時間沒有見到他們了。我想對你們的巨大努力和貢獻表示最誠摯的感謝，沒有你們，我們不會有今天的成就，我為能夠與大家一起工作而感到自豪。

我希望 Omicron 的浪潮能很快達到高峰並消退，這樣我們就能恢復更正常的生活，與家人和朋友聚在一起，不需帶著口罩就能到戶外活動或與國外的親友團聚。但在此之前，我們必須遵守政府的防疫措施，盡力防止病毒傳播，以免醫療系統負荷過重。因此，請繼續善盡個人義務，如果身體不適，麻煩自行快篩檢測，若檢測結果呈現陽性，立即自我隔離。我們也不能忘記從 COVID-19 的經歷當中獲得的寶貴經驗，運用這些經驗能更好地準備，並應對下一次危機，無論是新的疾病或其他事物。我相信我們每個人在危機過後都會變得更強大，並始終保持在巔峰狀態。

對我們的客戶表示感謝

我們對於能向所有客戶提供最高服務水準感到自豪。客戶與 EDGENTA UEMS Taiwan 多年來一直是強而有力的合作夥伴，我相信我們的合作關係將繼續發展並越來越穩固。感謝您對我們抱持信心與充分信任，請放心，您將繼續得到我們一流的支援與服務標準。做為合作夥伴，我們將共同度過這場前所未有的危機。我們還沒有走到這場戰爭的終點，但正逐漸接近。讓我們如同一個大家庭，一起來度過這次疫情。請繼續保持安全，直到在情況允許的狀態下再一次與您面對面交流。



總經理 General Manager

林華成 Bryan Lim



第58次資深主管訓練會

現今世界的發展速度更加快速，我們必須維持推動成長的氣勢，以達成2022的年度目標

自 2019 年年底爆發 COVID-19（新冠肺炎）以來，全球性的疫情對世界造成深遠的影響，不僅改變了人們的生活型態，也影響了工作的方式。防疫視同作戰，威合威務與我們的客戶一同站在防疫前線，並配合政府的政策舉措，齊心努力堅持防疫，隨著社會逐漸與疫情共存，訓練會等活動也陸續恢復舉辦。睽違兩年，威合威務終於得以舉辦第五十八屆 Senior Manager Training 資深主管訓練會，台灣的管理團隊於風和日麗的新竹齊聚一堂，同仁興奮之情溢於言表。此次參與人數到達歷年來的最高紀錄，反映出團隊的傑出營運表現。在防疫邊境政策限制下，EDGENTA UEMS 集團的執行長陳勁臻（Ms Tan Chen Tian）透過遠端視訊的方式參與本次會議；在專業課程方面，則邀請到林建銘講師講授務實的人事管理專題，並由品質訓練與資源部職業衛生管理師孫岳璋帶來職業安全衛生的重要課程。

因應 COVID-19 本土疫情再起，威合威務除了嚴格遵守政府公告的防疫準則外，並訂定

安全衛生防護及應變計畫。於該計畫中，威合威務成立新冠肺炎防疫應變組，由林華成總經理擔任指揮官，並由部門主管、職業安全衛生管理部等相關同仁組成，備妥應變器材如：快篩試劑、消毒酒精、口罩等等，落實活動防疫措施，以保障參加本次 SMT 活動同仁之個人健康。所有與會同仁恪守自我健康管理原則，活動全程皆全程配戴口罩、測量體溫，並於活動前一日、離開活動會場前完成新冠肺炎快篩或 PCR 檢測，確保同仁齊赴本次訓練會的同時，也守護自己與他人的衛生安全。

