

EDGENTA UEMS TIMES

NO. **12**
2021.09
半年刊

媒體報導



威合威務導入 Max 智能洗地機器人
打造智慧清潔服務

客戶夥伴

臺大東址一區 清潔維護服務
為恭醫院 環境清潔服務

**在危機中保持氣勢
並邁出下一步**

EDGENTA UEMS

核心價值

Unity in strength. United as one, we can pursue the impossible.
我們團結一心，追求無限可能。

Engaging. Building partnership among our customers and staff.
我們和客戶及員工建立夥伴關係。

Master of our trade. We excel in whatever we do.
我們在機構管理服務領域精益求精。

Service excellence. We strive to exceed our customers' expectations.
我們力求超越客戶期盼，提供卓越服務。

Contents



02 管理者的話

04 防疫專題 Epidemic Prevention Special Report

威合威務 總公司防疫應變措施

06 媒體報導 Media Report

經濟日報專欄報導

08 客戶夥伴 Customer Partnership

臺大醫院東址一區
為恭紀念醫院

12 科技運用 Technology Application

UETrack™-Portering v2.0
傳送管理系統上線



14 職業安全衛生專題 Occupational Safety and Health

防疫工作宣導

17 照片集 Photo Gallery

發行單位: **EDGENTA UEMS** 威合股份有限公司 Edgenta UEMS Ltd. 製作單位: 洛喬股份有限公司
威務股份有限公司 Edgenta UEMS SC Ltd. 電話: (02) 2885-6046
地址: 台北市復興北路2號5樓之7~11
電話: (02) 2776-6188

管理者的話

在危機中保持氣勢 並邁出下一步



In this crisis, keep your momentum going and take the next step

COVID-19 捲土重來

我相信我們的團隊仍然記得去年大家如何與 COVID-19 奮戰，從那時起，抗疫生活一直被視為新的常態。面對新挑戰與瞬息萬變的環境，我們現在正處於一個非常不同的商業環境中，同時客戶也對我們的服務有更高的期待，希望能盡量減少疫情對他們業務的干擾。

2020 年一整年，台灣當局對預防疫情爆發的各項控管措施都做得很好，大部分時候的本土確診個案皆為零，直到 2021 年 4 月下旬開始出現群聚感染...。2021 年 5 月開始，COVID-19 的疫情延燒對台灣造成嚴重打擊，多起群聚感染威脅到許多人的生命，本土感染情況迅速擴大，因此，政府於 5 月 19 日宣布全面進入第三級警戒，學校停課、許多公司行號開始居家上班，而街道也明顯地安靜下來，大多數的人保持著警惕，擔心自己會被感染。

從那時開始，篩檢、確診者足跡與疫苗接種成為全民高度關注與討論的話題，並普遍認為我們需要快速地完成這些工作，因為這是預防這種極具傳染性病毒擴散的唯一方法。雖然疫苗的短缺對我們來說是一項挑戰，但我相信有關部門會確保更多疫苗的供應，以加快疫苗接種的涵蓋率，讓每個人都能受到保護。

疫苗接種是我們與 COVID-19 共存的關鍵策略，截至目前為止，我們無法根除病毒，但可以像處理一般流感一樣地管理它。我衷心感謝疾管署將我們派駐在醫療院所服務的同仁列

為維持醫療量能的第一類公費疫苗施打對象，也謝謝我們的醫療院所合作夥伴，即便在一開始疫苗供應有限的情況下，也讓我們的同仁能接種疫苗！但在此也提醒大家，疫苗也許能降低您感染 COVID-19 的機會，並在您一旦被傳染時保護您免於重症、氧氣治療與住進加護病房，但施打疫苗並不能完全防止感染。因此，即便您接種了兩劑疫苗，在工作場所工作時，也請繼續保持高度警戒並嚴格遵守相關的標準作業流程。

因應挑戰

總公司於 5 月 16 日開始實施輪流居家辦公，以減少同仁的通勤頻率，將感染風險降至最低，同時我們鼓勵所有員工留在家中，共同努力防止病毒進一步傳播。在此也懇請各位，非到萬不得已請不要出門，如有不適，立即就醫，感謝大家在這關鍵時刻的配合。

關於我們第一線的英雄，由於清潔消毒的工作量大幅增加，許多現場主管與地區主管日夜工作，尤其是派駐在醫療院所的主管。隨著 COVID-19 疫情升溫，我們的首要任務就是保護我們員工的工作安全，並與客戶密切合作，確保每個人在工作場所執行任務時都有落實防護與保持最高警覺，以保護我們服務的機構與環境。

在疫情擴散的危機下，所有預先安排好的會議與訓練都不得不推遲或取消，其中包括我們一年兩次為期三天兩夜的 SMT 資深主管訓

練、新系統導入訓練、每月例行會議...等等。為了最大程度地減少因 COVID-19 疫情對我們系統升級進度造成的干擾，某些會議必須以視訊方式每周舉行，以確保工作進度不被延遲。即使面臨 COVID-19 帶來的挑戰，我們仍然運用科技將最新資訊發送給相關同仁。根據去年累積的經驗，我們在與 COVID-19 的戰鬥中已處於更好的位置，並且可以更輕鬆地運用科技解決問題。

持續精進

系統升級 – 新的行動應用程式

事實上，我們已經計畫並安排推出 UETrack™-Portering 傳送管理系統新開發的應用程式給所有我們服務的傳送客戶。這個新版本歷時一年多才完成，具備提高客戶滿意度的新特色與功能，我們相信所有使用者都會喜歡這個新的應用程式。COVID-19 的疫情升高，導致我們推出新應用程式的計畫延遲，但在公司內部，我們已向管理團隊、現場主管與相關員工進行培訓，讓每個人都能熟悉新應用程式。這意味著，一旦疫情管控限制放寬，我們的團隊就會積極導入新的管理系統應用程式。

對於環境管理系統的應用程式，我們也在升級開發中，藉以提高我們的服務品質。儘管防疫措施嚴格，我們仍然維持每周一次的線上會議，確保進度不因疫情延遲。按照目前的進程，到今年年底我們應能開發完成，讓我們的客戶享受更人性化、更多功能、更優質的全新行動應用程式，同時監測與掌握工作情形。

創新設備 – 智能洗地機器人

我們一直與台灣的智能洗地機器人開發商密切合作，並建議了許多新功能，以滿足現場的營運需求。截至目前為止，我們已經陸續在七個服務現場導入，這些機器人不僅提升了服務品質，也塑造了更具創新性的形象。事實上，在我們最初的計畫中涵蓋了更多機構，但是，由於 COVID-19 疫情的緣故，我們只能放慢步調，將智能洗地機器人先導入符合使用條件的機構中，畢竟，遵守政府的規範、確保客戶機構的環境安全與保護我們的員工免於感染風險，是我們優先考量的事項。針對這項計畫，我們成立了一個跨部門團隊，在有需要時進行線上會議，共同集思廣益，以產生更多創新的想法

與收集使用者回饋，並進一步提高智能洗地機器人的服務品質。在疫情趨緩後，我們的團隊就會加速推動這項計畫。

我由衷地感謝：

在過去這段時間，本土個案的確診人數已經穩定下來。保護台灣民眾安全的警戒措施正在發揮作用。總有一天，COVID-19 的疫情會趨於平緩，隨著大多數人接種疫苗，我們將會獲得群體免疫，國家與國家間的邊境管制也將逐漸放寬並重新開放。在那之前，我們必須面對這個現實：在這場全球大流行的疾病中，我們必須維持警覺，直到每個人都安全，所以讓我們謹守自己的本分，保護自己與我們所愛的人。

致寶貴的客戶：

雖然時至今日疫情仍在肆虐，但作為合作夥伴，我們致力於提供一切支持，與您攜手並進，一同創造更安全、更美好的環境。我很榮幸 EDGENTA UEMS Taiwan 能夠與您一同度過這場前所未有的危機，希望我們繼續團結合作，共同成長。非常感謝您對我們的信賴和支持。

致我們的同事：

安全是最重要的。讓我們繼續保持高度警覺，勿因現況而自滿。請大家繼續嚴格地遵守現行規範、程序與工作流程，並隨時配合相關單位及客戶滾動式調整。我想藉此機會向大家表達感謝，感謝您們堅定地承諾和奉獻，提供所有客戶良好的服務與營運支持。面對危機，您從未想過放棄，並決心再次一同奮戰。您用不滅的熱情克服困難，對 EDGENTA UEMS Taiwan 產生了巨大的影響。非常高興擁有這樣一個優秀的團隊，儘管條件非常困難，但仍能為我們的客戶、客戶端的使用者及訪客提供優質服務。請繼續保持我們傑出的工作表現，展現 EDGENTA UEMS 的服務價值。讓我們懷抱最好的希望，同時為最壞的情況做好準備。

祝願各位一切平安，減少不必要的移動並保持安全！

總經理 General Manager

林華成 Bryan Lim