

EDGENTA UEMS TIMES

NO. **13**
2022.01
半年刊

客戶夥伴

義享時尚廣場
商場營運清潔維護服務

聖母醫院
環境清潔管理服務

Work Plan 2022
在疫情衝擊下
擁抱全新的成長轉變
歷程與機會



EDGENTA UEMS

核心價值

Unity in strength. United as one, we can pursue the impossible.
我們團結一心，追求無限可能。

Engaging. Building partnership among our customers and staff.
我們和客戶及員工建立夥伴關係。

Master of our trade. We excel in whatever we do.
我們在機構管理服務領域精益求精。

Service excellence. We strive to exceed our customers' expectations.
我們力求超越客戶期盼，提供卓越服務。

Contents



02 管理者的話

04 人才培育 Talent Cultivation

Work Plan 2022

06 防疫專題 Epidemic Prevention Special Report

威合威務同仁防疫徵文活動

12 客戶夥伴 Customer Partnership

義享時尚廣場
羅東聖母醫院



16 職業安全衛生專題 Occupational Safety and Health

LINE 工作宣導
《健康職場認證》《CHR 健康企業公民》認證取得

20 照片集 Photo Gallery

發行單位：**EDGENTA UEMS** 威合股份有限公司 Edgenta UEMS Ltd.
威務股份有限公司 Edgenta UEMS SC Ltd.

製作單位：洛喬股份有限公司
電話：(02) 2885-6046

管理者的話

站在十字路口 讓我們邁出正確的下一步



We are at the crossroad, let's make the next step right.

新的開始與新的挑戰

COVID-19 在這兩年多來猛烈地襲擊了全世界，導致許多國家受到重創。時至今日，仍有不少國家在疫情中苦苦掙扎。而那些在預防措施、各種規範與疫苗接種的實施下，已經能更好地控制並朝向群體免疫邁進的國家，逐漸放寬了邊境管制以恢復經濟活動。雖然我們大多數人都希望在跨境旅遊時不必隔離，但新異變的 COVID-19 再次將影響延長，由於病毒不斷地突變，使得我們必須重新開始預防。在這種無可避免的情況下，我想敦促團隊中的每個人：「不要害怕重新開始！因為這一次，我們不是從頭開始，而是從經驗中開始。」讓我們做好一次又一次為此奮戰的準備。

B.1.1.529 變種病毒於 2021 年 11 月 24 日首次由南非向世界衛生組織報告，許多國家採取了新的預防性緊急措施以避免最壞的情況發生。這種來勢洶洶的新異變病毒被世界衛生組織命名為「Omicron」，由於對 Omicron 的擔憂，許多國家／地區禁止外國人入境，並推遲重新開放邊界的時程。

憑藉著優異的邊境管制以及民眾的高度自律與良好的疫苗接種率，台灣是為數不多能夠在社區中享有自由活動空間的國家之一。因此，我們必須繼續遵守中央流行疫情指揮中心的規定，恪守所有現行的安全管理措施，尤其是在工作場所，維持「懷抱最好的希望，同時為最壞的情況作好準備」的心態。基於這一點，我

們可以克服萬難並在我們所有的行動上有所作為。

在 COVID-19 的時代繼續拓展我們的業務

我很高興和大家分享，儘管在 COVID-19 影響的這段時間對事業經營非常具有挑戰性，但在 2021 年我們仍然成功獲得了 20 多個新合約。年初，我們開辦了羅東聖母醫院、萬芳醫院與國立成功大學附設醫院的環境管理服務，而在臺大醫院雲林分院則開始了傳送服務。對於非醫療保健領域，我們開始為日月光與其他高科技公司提供服務。接下來整個年度，我們保持著這股氣勢並持續獲得新合約，如：臺大醫院東址、義享時尚廣場、台積電以及輔仁大學附設醫院……等等。除此之外，我們還開始為義守大學提供服務，這是我們第一次將環管服務擴展到較具規模的大學當中。我要感謝 EDGENTA UEMS 台灣團隊成功地開辦了這些新項目，儘管處於非常具有挑戰性的時期，但在客戶與 EDGENTA UEMS 台灣團隊的共同承諾之下，我們的開辦非常順利，且比我預期要好得多。正如我一直告訴大家的，團隊合作使我們與眾不同，憑藉著團隊的力量，無論多困難我們都可以達成目標。

為你的工作感到自豪

在 EDGENTA UEMS 台灣，我們的員工如果能在這個不斷變化的商業環境中努力工作、聰明工作、快速工作並取得成果，便可以擁有無限的機會。應對 COVID-19 的時代，我們所有人

都必須保持敏捷、靈活與彈性，我知道許多員工和管理團隊在處於長時間工作並執行高風險任務的同時，仍然維持著優質的服務且持續與客戶做有效溝通。憑藉著這點，我們得到關鍵客戶的高滿意度，這在高度不穩定，同時持續受到變種病毒攻擊的環境中是非常的不容易的。我為大家的表現深深動容，我必須說：「你們是 EDGENTA UEMS 台灣團隊的驕傲」。我理解現今的環境非常具有挑戰性，但我想鼓勵每個人繼續保持積極的態度，並深信只要我們繼續團結合作，美好的事就會發生。

全新的 UETrack 環境管理服務系統

做為持續進步的一部分，我們成立了一個系統創新團隊來推動我們的系統改變與精進，繼之前的傳送管理服務系統升級後，這次我們專注於提升環境管理服務系統。儘管 COVID-19 在 2021 年 4、5 月間捲土重來，且隨著警戒升級，公司必須分流上班，但我們仍然繼續與系統的合作夥伴密切互動，每週會議幾乎不間斷地進行，以避免任何延宕。在團隊的努力下，我們成功地整合了 UETrack™-Environmental Management 系統。新的行動應用程式已於 2021 年 12 月完成，現場測試也將於 2022 年第一季進行，我們的目標是於 2022 年第二季在選定的服務現場正式導入。

在這個系統的開發中，我們考量了 UI(使用者介面)與 UX(使用者經驗)，再以此為基礎增加了更多的特性與功能。我相信用戶會發現這個新的應用程式更人性化並能提供更好的用戶體驗，我們非常期待在導入現場後能聽到來自使用者的回饋。

只要我們的服務品質良好，客戶將永遠與我們同在

我相信品質是客戶委託 EDGENTA UEMS 提供服務的主要原因之一。雖然我們一直都做得很好，但服務永遠有進步的空間。因此，我們將繼續思考還能做些什麼來確保服務的可持續性。我們鼓勵跳脫原有的框架思考，因為持續創新勢在必行。為此，我們不斷尋找新的方法來完成工作，包括探索更高效的自動化設備、升級我們的系統以增強功能、達成更高的效率並不斷精準調整我們的 SOP，確保它們是適切並符合現況的。除此以外，我們繼續執行 SIP(服務

創新合作夥伴計畫)，這是涵蓋了客戶高階管理層級、管理單位、使用單位、EDGENTA UEMS 現場主管及現場員工的多元溝通方案，並可從中獲得第一手的珍貴回饋，這些資訊與經驗的分享對於精進我們的服務非常重要。SIP 的另一個重要的部分是由 EDGENTA UEMS 總公司相關部門主管在服務現場內進行走訪調查，以確保我們的服務品質與工作場所和員工的安全。我們必須讓「即使沒人監督也要落實所有 SOP」的觀念成為員工的 DNA。作為我們對品質與安全承諾的一部分，儘管身處在這個 COVID-19 時代，我們仍繼續通過 ISO9001、ISO14001、ISO27001 與 ISO45001 的年度審核。

對同仁的感謝

我感謝 EDGENTA UEMS 無與倫比的團隊在 2021 年的辛勤工作與韌性。我很榮幸能與這樣一群每天充滿活力且全力以赴的人一起工作。儘管 COVID-19 產生了巨大的影響，但每個人都團結合作並一起努力達成使命，以克服所有挑戰，並成就了 EDGENTA UEMS 成立 31 年來最好的一年。藉此，我想向所有參與這趟旅途的同仁表達誠摯的謝意，謝謝所有 EDGENTA UEMS 團隊成員在 2021 年的辛勤工作。

對客戶的感謝

我也想向客戶表達感激，他們對我們有信心，將服務合約委託給我們，相信我們可以讓他們的环境變得更好。在客戶的大力支持下，我們成功地開辦了所有新合約，並繼續提供優質的服務。在這個充滿考驗的旅程中，我很高興能有機會與所有客戶成為合作夥伴，也期盼這樣的夥伴關係能長長久久。

藉此機會，祝大家虎年吉祥如意

恭喜發財 平安健康

期待更好的來年



總經理 General Manager

林華成 Bryan Lim