

# EDGENTA UEMS

*Times*

NO.08  
2019.07  
半年刊

## 客戶夥伴

國防醫學院 環境管理服務  
高雄榮民總醫院 環境管理服務  
阮綜合醫院 環境管理服務

## 媒體報導

經濟日報 官網專題

Work Hard Work Smart Work Fast Dream Big  
**30**  
EDGENTA UEMS  
30th Anniversary

**BIRTHDAY**

**威合威務三十週年慶**

Work Hard Work Smart Work Fast Dream Big





# EDGENTA UEMS

## 核心價值

Unity in strength. United as one, we can pursue the impossible.  
我們團結一心，追求無限可能。

Engaging. Building partnership among our customers and staff.  
我們和客戶及員工建立夥伴關係。

Master of our trade. We excel in whatever we do.  
我們在機構管理服務領域精益求精。

Service excellence. We strive to exceed our customers' expectations.  
我們力求超越客戶期盼，提供卓越服務。

# Contents

02 管理者的話

04 人才培育 Talent Cultivation  
第 56 次資深主管訓練會

07 客戶夥伴 Customer Partnership  
國防醫學院環境管理服務  
高雄榮民總醫院環境管理服務  
阮綜合醫院環境管理服務



12 媒體報導 Media Report  
經濟日報 官網專題

24 職業安全衛生專題  
Occupational Safety and Health  
職場健康服務

25 照片集  
Photo Gallery

發行單位：EDGENTA UEMS 威合股份有限公司 Edgenta UEMS Ltd.  
威務股份有限公司 Edgenta UEMS SC Ltd.

製作單位：洛喬股份有限公司

地址：台北市復興北路2號5樓之7~9  
電話：(02) 2776-6188



管理者的話

## 里程碑

# 公司成立30週年及

# UETrack™-Portering傳送管理系統



2019年對威合威務這個大家庭的每位成員來說是非常特別的一年，因為有兩件值得慶祝的大事：公司成立30週年及UETrack™-Portering傳送管理系統導入台灣5週年。

我們在今年2月的資深主管訓練會（SMT）中正式舉辦了30週年的慶祝活動，也期待每個

現場都能規劃這項活動並邀請我們的客戶共同參與。這是屬於全公司的慶祝活動，而非侷限於總公司。希望我們的現場員工及客戶們都能夠一同歡慶我們成立30年這個重要的里程碑。

同時，值此傳送管理系統導入屆滿5週年之際，我們也舉辦了一個簡單隆重的慶祝餐會，

## 導入5週年慶

感謝對系統導入貢獻良多的同仁們。回顧2014年6月將UETrack™-Portering系統導入台大醫院時，是我們第一次從新加坡引進科技管理系統，而台大醫院則是台灣第一間導入這套系統的醫院。

身為台灣醫學中心的領導者之一，台大醫院不僅醫療品質高，對於各面向的整體品質期待也很高，高階主管對於改變所抱持的開放態度讓醫院易於接受新事物及新科技。尤其是來自總務室主任與護理部主任的強力支持，讓我們在導入UETrack™-Portering系統時相對順利。在他們的領導與溝通之下，護理師與所有使用者都非常配合地使用系統。然而，在導入最初期我們也曾遭遇無數挑戰，因為台灣與新加坡在傳送管理上的需求不盡相同。為了達到系統的穩定，我們做了很多因應在地化需求的調整、客製及訓練。我非常感謝團隊們抱持著堅強的決心及「永不放棄、擁抱改變」的特質，讓我們在台大醫院導入系統時取得巨大的成功。

事實上，在台大醫院的長官們知道我們計畫將新加坡的傳送管理系統引進台灣的醫院時，院內相關單位的主管們特別參訪了我們在新加坡已經使用傳送管理系統的醫院，了解系統的運作並評估系統的功能。我想要藉此機會再一次感謝台大醫院的長官及主管們，願意支持我們導入傳送管理系統並接受改變。另外，我也要感謝我們的資深管理團隊、營運部門及科技服務部門接下這個艱鉅的挑戰。這些大家創造出的改變及里程碑會永遠在我們的歷史上留下一個篇章。

由於團隊的努力以及使用者的回饋，我們的系統不斷地進步，而且不會停止，因為持續

往前邁進的精神存在於威合威務所有人的DNA中，竭盡心力尋找各種方法讓系統及我們的服務品質臻於至善是我們每天的任務。從5年前那次成功的起點開始，到目前為止，已經有超過20間醫院正在使用我們的系統，而客戶在體驗過系統後，都給予我們非常正面的評價。

除了系統之外，我們也是以人為本的公司。我們致力於照顧員工並幫助他們成長，提供教育訓練並讓員工們做好適應改變的準備，其中包括我們的新系統、新的標準作業流程、新的職安衛規範等等。我們的品質不僅僅奠基於上述規範，同時也有相關的ISO認證以及客戶們的回饋來幫我們背書。

有了這些專注的重點，我們可以持續提供更多的價值：更好的品質、更高的病患與使用者的滿意度以及創新服務來提昇我們客戶後勤服務的整體形象。

今年，基本工資的調漲影響的範圍不僅僅只有我們，還有我們的客戶及台灣所有的就業市場。在威合威務，我們永遠視挑戰為讓自己變得更好的機會。我們訓練有素的管理團隊會主動積極地因應，無論是服務態度或是工作流程。我想要再一次要求每位同仁離開自己的舒適圈，努力讓自己變得更好，同時運用我們的資源讓員工及系統更上一層樓。

如同我在前面提到的，我們需要持續替客戶創造價值、照顧我們的員工並幫助他們成長。威合威務會繼續投資在科技與員工上，有了這些條件，我們便可以維持員工、客戶與公司三贏。

最後，我要感謝每一位願意與威合威務一起成長的員工以及每一個重視我們服務的客戶，請和我們一起祝威合威務30週年快樂。

總經理 General Manager

林華成 Bryan Lim