

EDGENTA UEMS TIMES

NO. **10**
2020.07
半年刊

CORONAVIRUS | COVID-19



PULSE 82

125

STATUS: 15% COMPLETE

FUNC ATAT : STABLE

TEMP : 104.2

54

38

媒體報導

周刊王專欄報導

經濟日報專欄報導

職業安全衛生專題

世紀之疫

COVID-19

新型冠狀病毒

威務威合 因應 COVID-19 職業安全衛生管理應變措施

EDGENTA UEMS

核心價值

Unity in strength. United as one, we can pursue the impossible.
我們團結一心，追求無限可能。

Engaging. Building partnership among our customers and staff.
我們和客戶及員工建立夥伴關係。

Master of our trade. We excel in whatever we do.
我們在機構管理服務領域精益求精。

Service excellence. We strive to exceed our customers' expectations.
我們力求超越客戶期盼，提供卓越服務。

Contents

02 管理者的話

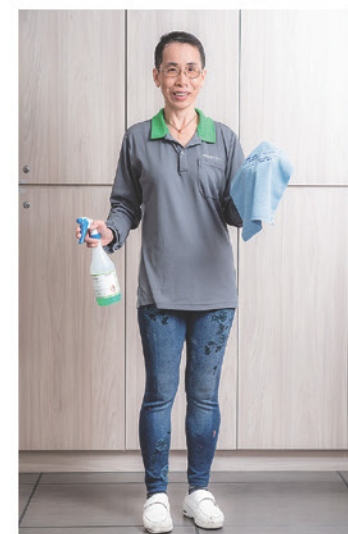
04 媒體報導 Media Report

周刊王專欄報導
經濟日報專欄報導



28 職業安全衛生專題 Occupational Safety and Health

世紀之疫：COVID-19 新型冠狀病毒
威務威合 因應 COVID-19 職業安全衛生管理應變措施
COVID-19 新型冠狀病毒防疫心得



33 照片集 Photo Gallery

發行單位：**EDGENTA UEMS** 威合股份有限公司 Edgenta UEMS Ltd.
威務股份有限公司 Edgenta UEMS SC Ltd.

製作單位：洛喬股份有限公司
電話：(02) 2885-6046

地址：台北市復興北路 2 號 5 樓之 7~11
電話：(02) 2776-6188

管理者的話

共同面對 新型冠狀病毒的挑戰



Working together through the challenges of COVID-19

世界面臨著前所未有的挑戰—新型冠狀病毒

我期盼並相信每個人都像往常一樣安好。在 2020 年初，世界面臨著與新型冠狀病毒抗爭的巨大挑戰，該病毒後來被 WHO（世界衛生組織）命名為 COVID-19。雖然此時沒有人確切地知道疫情是從什麼時候開始散播，但是我們大概可以推測它是從 2019 年的某個時候蔓延開來。

疫情爆發後在全球迅速蔓延，特別是藉由其無症狀的傳播，而且這種影響還在持續中。儘管我們了解該病毒具有高度傳染性，但我們也明白如果嚴格遵循公衛專家建議的防護措施，則被感染的機會相對較低，我們真正需要的是自律。因此，嚴格遵守防護措施諸如戴口罩、避免群聚、保持社交距離、每天測量體溫數次、正確洗手以及用 75% 的酒精消毒手部等方法，可使人們遠離來自病毒的侵害，保護自己也保護他人。

雖然大多數人在這個時期都盡量避免前往醫院，但我們的主要任務是為醫療院所提供一流的环境清潔和傳送管理服務，這也意味著，從一般公眾的角度來看，我們的同仁身處於更高風險的工作環境。但是，作為 **EDGENTA UEMS** 威合威務團隊的一份子，我們相信，如果我們的員工按照 SOP 執行日常任務，則能將風險控制到最小，甚至比一般公共場所更加安全。我們的員工需要做的是恪守我們的 SOP，該 SOP 已與醫院和衛福部的規定相互結合，因此，我們能夠提供在此期間必須前往醫院的任

何人更加清潔且安全的環境。

實際上，我們在大約 17 年前所經歷的 SARS 經驗，為應對這種流行疾病奠定了充分的基礎。我們知道穿著 PPE（個人防護設備）與堅持落實 SOP 的重要性，我們希望所有員工在執行日常任務時都遵循他們的培訓內容，並讓這些內容成為員工們例行工作的一部分。如此一來，當流行病爆發時，我們在醫療院所的服務團隊就能夠在不驚慌失措的情況下做出適當的反應。

我對台灣政府為遏制該病毒所做的出色工作充滿感激。由於低估了無症狀傳播情況，許多國家的確診病例和死亡人數每天都在增加，也因而面對著更大的挑戰，而且影響可能會持續延長。目前經濟和金融影響仍然無法量化，很多國家預測今年經濟將出現負增長，而此效應很可能會持續下去。

新型冠狀病毒的影響

新型冠狀病毒的爆發替 **EDGENTA UEMS** 威合威務團隊帶來了諸多挑戰，首當其衝的挑戰就是口罩短缺。由於中央政府的口罩徵收政策，口罩製造商被禁止私自向公眾出售口罩，並規定所有口罩僅供醫療院所使用。作為醫院環境清潔和傳送工作的服務承攬商，我們最初被排除在政策之外，這意味著我們將面臨嚴重的口罩短缺問題。為此，我們的團隊在第一時間採取行動，試圖與有關當局聯繫，要求將我們派駐在醫療院所服務的同仁們納入醫院的口罩供

應名單，這一點非常重要，因為有助於避免我們成為防疫工作的破口。通過各種溝通渠道和媒體發聲，政府最終聽見了我們的聲音，衛福部指示醫院須替所有的承攬商提供口罩，讓這一訴求得以解決。我想藉此機會感謝臺北醫學大學附設醫院、聖保祿醫院和台東基督教醫院。在最初被政府當局排除在外時，您為我們的員工提供了日常工作的口罩需求。我們感謝您的無私分享，您重視我們的清潔員工與傳送員工的安全，就如同您重視自己的員工一般。

人力短缺是我們面臨的另一個挑戰，有些員工由於來自家人的壓力而離開我們的團隊，因為家人擔心他們在醫院環境中被感染。另外，招聘新員工也比以往任何時候都來得困難，因為每個人都在避免進入醫療院所，繼續堅守崗位的員工不得不增加工作時數來確保日常任務能夠完成。我們需要與醫院更緊密地合作，以保證能夠立即執行額外的消毒任務，尤其是當有疑似病例被送往醫院時，從醫院入口到隔離區的通道都必須經過充分消毒，讓病毒沒有任何機會在院內爆發。在這樣的情況之下，消毒任務大幅增加，我們必須調整工作程序以滿足其他新增的臨時任務。此外，我們的許多現場主管必須長時間工作，以確認正確達成這些任務。除了人員短缺問題，我們還遇到口罩需求量增加和價格調漲、化學藥劑用量提升和人員加班費用等成本增加的情況，讓我們必須在此關鍵時期內應對成本的增長。

我相信許多人可能會埋怨新型冠狀病毒所帶來的挑戰，但我們應心存感謝，相較於某些因疫情影響甚鉅的產業，例如：航空產業、旅遊業、飯店業、餐飲業甚至工廠生產線等等，他們所遭受的衝擊要嚴重得多，許多行業由於業務中斷導致嚴重的裁員甚至面臨破產問題，這些相關行業的從業人員也受到極大影響。因此，儘管我們在工作中度過了艱難的時光，但至少現在我們所付出的專業變得愈發重要了，我們的清潔員工和傳送員工的努力和貢獻價值更為顯著且更加受到重視。這些契機將激勵我們進一步超越自身，以確保我們的客戶獲得一流的服務，尤其是在這個特殊的時期。

我們可以從新型冠狀病毒的疫情當中學到什麼

事出有因，具有高度傳染性和致命性的新

型冠狀病毒確實摧毀了許多家庭，打擊了經濟並影響我們的生活，儘管許多國家的情況正在改善，但事實是，我們還沒有走出困境，該病毒的藥物開發可能還需要花費 12 個月或更長時間。這種長期的影響可能會帶來許多痛苦，但從另一個角度來說，至少許多國家的環境問題得以喘息，空氣和水污染皆減少了。也許是時候讓人類放棄貪婪，並對我們的地球更加友善。隨著新型冠狀病毒大流行，世界的步調變慢了，我們可以花一些時間，放慢腳步，學會欣賞周圍的人和事物。我們需學著對自身所擁有的一切懷著感恩的心情，當然，也包含在承平時期要時刻保持警惕。我們需要學習思考，如果再次爆發更嚴重的流行病，應該採取什麼樣的應變計劃。

在 **EDGENTA UEMS** 威合威務團隊，我們將繼續行動；透過培訓提高員工的技能，要求他們在執行日常任務時嚴格遵守 SOP，並繼續進行科技管理系統開發以提高我們的服務品質，努力不懈改進我們所做的一切。

我們可能無法制止流行病的爆發，但我們可以做的是；從經驗中學習，保持我們的競爭力，並為將來面臨的任何挑戰做好準備。

感謝同仁和客戶

致寶貴的客戶：

感謝您給予我們的機會和信任，我深信我們將共同克服新型冠狀病毒的疫情。

致親愛的同仁們：

在這次新型冠狀病毒疫情蔓延期間，我知道所有夥伴皆懇切工作，並承擔了額外的任務來因應日益增長的需求和期望，例如額外的工作內容、增加工作量、改變工作常規和付出更長的工作時間，以處理當前情況。我要感謝你們每個人的大力支持和非凡承諾，並團結一致地努力，共同克服這次危機。我非常有信心，我們將攜手跨越這場疫情，並成為一個更加強大的團隊。



總經理 General Manager

林華成 Bryan Lim